

5.18 Fiche Métier – COMPETENCES/ Gestionnaire back et middle-office marchés financier

1.	Intitulé de l'emploi appellations	• Agent / Agente de back-office • Agent / Agente de middle-office • Chargé / Chargée de back-office • Directeur de back-office • Expert / Experte back-office • Expert / Experte middle-office • Gestionnaire de back-office • Gestionnaire de middle-office • Gestionnaire des opérations sur les marchés financiers • Opérateur / Opératrice back-office • Opérateur / Opératrice middle-office • Responsable de back-office • Responsable de middle-office
2.	Code	REC/UMA/13302
3.	Famille Professionnelle	Banque assurance/ Finance
4.	Catégorie	Cadre
5.	Définition	Organise le suivi, le contrôle et l'enregistrement des opérations réalisées sur les marchés financiers (de change, de titres, ...) selon les procédures qualité de l'établissement d'appartenance et les réglementations bancaires et financières. Peut définir les procédures de traitement des opérations de marché. Peut réaliser le suivi qualité des procédures administratives. Peut coordonner une équipe.
6.	Environnement et conditions de travail	L'activité de ce métier s'exerce au sein de sociétés de bourse, de sociétés d'investissement, de banques, en relation avec différents interlocuteurs (traders, négociateurs, ...). Elle peut impliquer des déplacements internationaux. Elle varie selon le secteur (titres, ...).
7.	Conditions d'accès	Ce métier est accessible avec un Master en finance ou gestion. Il est également accessible avec un diplôme de Licence en commerce, ou gestion complété par une expérience professionnelle dans le secteur financier. La pratique de langue étrangère en particulier le français est exigée.
	Activités principales	

- Paramétrer les outils de gestion des opérations de marché (cession, confirmation, règlement/livraison, ...) après mise à jour des référentiels (valeurs, portefeuille, émetteur, ...)
- Déterminer les résultats quotidiens par produit, ligne de produits (titres, taux, ...) et établir les courbes d'évolution
- Vérifier les enregistrements comptables des opérations de marché et corriger les écarts par rapport aux états des opérateurs/négociateurs
- Valoriser les portefeuilles d'actifs financiers en continu
- Effectuer la gestion des règlements/livraisons (message de paiement, contrôle de dénouement, ...) et des événements sur titres (paiement de coupon/dividende, ...)
- Contrôler le respect des limites des sommes engagées par les opérateurs financiers et prendre les mesures correctives
- Etablir les rapports périodiques de gestion, de performance, ...

09	Compétences requises
-----------	-----------------------------

Nomenclature des compétences

Les savoir faire

Réf compétence	Description des compétences	I	P	M	T
1	Paramétrer des outils de gestion des opérations de marché	I	P	M	T
2	Déterminer des résultats quotidiens par produit, ligne de produits (titres, taux, ...) et établir les courbes d'évolution	I	P	M	T
3	Techniques comptables	I	P	M	T
4	Contrôler le respect des limites des sommes engagées par les opérateurs financiers	I	P	M	T
5	Gérer les règlements/livraisons (message de paiement, contrôle de dénouement, ...) et des événements sur titres (paiement de coupon/dividende, ...)	I	P	M	T
6	Prendre les mesures correctives et proposer des pistes d'améliorations	I	P	M	T
7	Utiliser des logiciels métier	I	P	M	T
8	Utiliser l'outil bureautique (traitement de texte, tableur,...)	I	P	M	T

Les savoir

Réf compétence	Description des compétences	I	P	M	T
1	Ratios de contrôle	I	P	M	T
2	Typologie des systèmes de règlement	I	P	M	T
3	Economie des marchés financiers	I	P	M	T

4	Comptabilité générale	I	P	M	T
5	Loi de sécurité financière	I	P	M	T
6	Méthodes de valorisation	I	P	M	T
7	Caractéristiques des produits financiers	I	P	M	T
8	Analyse statistique	I	P	M	T
9	Calculs financiers	I	P	M	T
10	Techniques comptables	I	P	M	T
Les savoir êtres					
1	Etre disponible et orienté clients	I	P	M	T
2	Communiquer et gérer ses relations	I	P	M	T
3	Maintenir l'esprit d'équipe et de partage	I	P	M	T
4	Organiser et gérer le temps et les activités	I	P	M	T
5	Savoir se maîtriser et gérer ses comportements et ses émotions	I	P	M	T
6	Faire preuve de rigueur, de précision et de curiosité	I	P	M	T

* I : initiation / P : pratique / M : maîtrise / T : Tutorat /expertise