

## 5.7 Fiche Métier – COMPETENCES/

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Intitulé de l'emploi appellations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbitre/Gestion de risque de crédit</li> <li>• Chargé / Chargée Prévention IARD</li> <li>• Contrôleur / Contrôleuse de sécurité des services prévention de la Sécurité Sociale</li> <li>• Expert / Experte en assurances dommages</li> <li>• Expert / Experte en assurances dommages et responsabilité civile</li> <li>• Expert / Experte risques en assurances</li> <li>• Expert évaluateur / Experte évaluatrice en assurances</li> <li>• Ingénieur / Ingénieure conseil risques en assurances</li> <li>• Responsable Prévention IARD</li> </ul> |
| 2. | Code                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | EC/UMA/13106                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3. | Famille Professionnelle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Banque /Assurance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4. | Catégorie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cadre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5. | Définition                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | <p>Enquête et évalue la valeur des biens avant ou après un sinistre (accident, vol, incendie, inondation, tempête, ...) en vue de l'estimation du risque ou du préjudice (dégâts occasionnés, coût des travaux, ...) et la détermination du montant des indemnités en conformité avec le contrat souscrit et selon la réglementation de l'assurance.</p> <p>Peut-être spécialisé dans un domaine (automobile, risques industriels, construction, ...).</p> <p>Peut coordonner une équipe.</p>                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6. | Environnement et conditions de travail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | <p>L'activité de ce métier s'exerce au sein de compagnies d'assurances, de réassurance, de caisses d'assurance maladie ou de cabinets d'expertise indépendants, en relation avec les assurés (particuliers, salariés, entreprises, ...) et différents intervenants (services souscription, inspection du travail, chefs d'entreprises, représentants du personnel, ...).</p> <p>Elle varie selon la nature des risques (industriels, corporels, incendies, ...).</p> <p>L'activité implique de nombreux déplacements sur site, en clientèle (constats et enquêtes sur des sites industriels, sites à risques, ...).</p> <p>L'activité peut s'exercer à l'extérieur (chantiers BTP, zones inondables, sites industriels, ...).</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7. | Conditions d'accès                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Ce métier est accessible à partir d'un BTS ou Licence dans un secteur spécifique (construction, immobilier, transport, médical...) complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance (aspects juridiques et techniques).

Des agréments ou des certifications professionnelles (délivrés par les instances concernées) sont exigés pour exercer les fonctions d'expert en assurances dans des domaines spécifiques ou pour intervenir dans une procédure judiciaire.

### Activités principales

- Identifier les secteurs (industries, grande distribution, ...) et les entreprises/collectivités à prospecter selon les études statistiques sur les sinistres, ...
- Analyser la situation du client et cerner ses besoins en assurances
- Répertorier les biens (bâtiments, machines, stocks, ...) et les installations (électriques, chauffage, ...) lors de visites/audit des sites
- Recenser les moyens de protection/prévention des risques sur le site et contrôler l'application de la réglementation sécurité
- Diagnostiquer la nature des risques et estimer le montant des pertes en cas de sinistre sur le site
- Emettre des préconisations sur la prévention des risques et en assister la mise en œuvre par l'assistance à la maîtrise d'œuvre, visites de contrôle, ...
- Rechercher les causes/origines d'accidents ou de sinistres par des enquêtes sur le terrain, auprès des parties concernées

### 09 Compétences requises

## Nomenclature des compétences

### Les savoir faire

| Réf<br>compétence | Description des compétences                                                                                               | I | P | M | T |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| 1                 | Analyser la situation du client et cerner ses besoins en assurances                                                       | I | P | M | T |
| 2                 | Répertorier les biens (bâtiments, machines, stocks, ...) lors de visites/audit des sites                                  | I | P | M | T |
| 3                 | Répertorier les installations (électriques, chauffage, ...) lors de visites/audit des sites                               | I | P | M | T |
| 4                 | Diagnostiquer la nature des risques                                                                                       | I | P | M | T |
| 5                 | Estimer les pertes en cas de sinistre sur le site                                                                         | I | P | M | T |
| 6                 | Rechercher des causes/origines d'accidents ou de sinistres par des enquêtes sur le terrain, auprès des parties concernées | I | P | M | T |
| 7                 | Utiliser l'outil bureautique (traitement de texte, tableur,...)                                                           | I | P | M | T |

### Les savoir

| Réf<br>compétence | Description des compétences                              | I | P | M | T |
|-------------------|----------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| 1                 | Accidentologie                                           | I | P | M | T |
| 2                 | Réglementation en Hygiène, Sécurité, Environnement -HSE- | I | P | M | T |
| 3                 | Typologie des sinistres                                  | I | P | M | T |
| 4                 | Techniques d'audit                                       | I | P | M | T |
| 5                 | Typologie des risques environnementaux et sanitaires     | I | P | M | T |

|                         |                                                                   |   |   |   |   |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| 6                       | Méthodes d'analyse de risques                                     | I | P | M | T |
| 7                       | Utiliser des logiciels de statistiques                            | I | P | M | T |
| 8                       | Principes de la relation client                                   | I | P | M | T |
| 9                       | Elaboration de scénarios de sinistres (Sinistre Maximum Possible) | I | P | M | T |
| 10                      | Utiliser des logiciels financiers                                 | I | P | M | T |
| 11                      | Méthodes d'expertise après sinistre                               | I | P | M | T |
| 12                      | Droit de la sécurité sociale et législation sociale               | I | P | M | T |
| 13                      | Méthodes d'enquête accidents                                      | I | P | M | T |
| <b>Les savoir êtres</b> |                                                                   |   |   |   |   |
| 1                       | Etre disponible et orienté clients                                | I | P | M | T |
| 2                       | Communiquer et gérer ses relations                                | I | P | M | T |
| 3                       | Maintenir l'esprit d'équipe et de partage                         | I | P | M | T |
| 4                       | Organiser et gérer le temps et les activités                      | I | P | M | T |
| 5                       | Savoir se maîtriser et gérer ses comportements et ses émotions    | I | P | M | T |
| 6                       | Faire preuve de rigueur, de précision et de curiosité             | I | P | M | T |

\* I : initiation / P : pratique / M : maîtrise / T : Tutorat /expertise