

6.1 Fiche Métier– COMPETENCES/Administrateur SI

1.	Intitulé de l'emploi appellations	• Administrateur / Administratrice de bases de données • Administrateur / Administratrice de la messagerie • Administrateur / Administratrice de serveurs • Administrateur / Administratrice de site internet • Administrateur / Administratrice de site Web • Administrateur / Administratrice réseau informatique • Administrateur / Administratrice réseaux - télécoms • Administrateur / Administratrice sécurité informatique • Administrateur / Administratrice système informatique • Database Administrator • Network Administrator • Storage and Backup Administrator • Web Database Administrator • Web Server Administrator
2.	Code	REC/UMA/14101
3.	Famille Professionnelle	Famille Système d'information/ informatique et télécommunication
4.	Catégorie	Cadre
5.	Définition	
	Administre et assure le fonctionnement et l'exploitation d'un ou plusieurs éléments matériels ou logiciels (outils, réseaux, bases de données, messagerie, ...) de l'entreprise ou d'une organisation. Veille à la cohérence, à l'accessibilité et à la sécurité des informations. Peut coordonner une équipe.	
6.	Environnement et conditions de travail	
	L'activité de ce métier s'exerce au sein de sociétés de services, d'entreprises, de collectivités territoriales, ... en contact avec différents intervenants (constructeurs, prestataires, ...). Elle varie selon le type de structure (société de services, entreprise, ...) et peut impliquer un détachement auprès d'autres entreprises. Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.	
7.	Conditions d'accès	
	Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS,...) à Bac+5 (Ingénieur, Master,...) dans le secteur de l'informatique ou des télécoms.	

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de l'informatique ou des télécoms sans diplôme particulier. La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais (vocabulaire technique) est requise.

Activités principales

- Suivre et actualiser la configuration et l'architecture des systèmes d'informations en fonction des évolutions
- Mettre en place les procédures techniques d'exploitation, d'utilisation et de sécurité des équipements informatiques
- Analyser les performances du système d'information et préconiser des mesures d'amélioration de la qualité, la sécurité, la productivité
- Définir et suivre les droits d'accès en fonction des caractéristiques des utilisateurs ou des services
- Identifier, diagnostiquer les dysfonctionnements, incidents, non-conformités et mettre en œuvre les mesures correctives
- Sélectionner ou installer les équipements informatiques (logiciel, matériel, ...)
- Conseiller et assister les équipes de développement, de production informatique ou utilisateurs dans le choix et la mise en œuvre de solutions techniques
- Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ...

09

Compétences requises

Nomenclature des compétences

Savoir faire

Réf compétence	Description des compétences	I	P	M	T
1	Suivre la configuration et l'architecture des systèmes d'informations	I	P	M	T
2	Actualiser la configuration et l'architecture des systèmes d'informations en fonction des évolutions	I	P	M	T
3	Sélectionner ou installer des équipements informatiques (logiciel, matériel, ...)	I	P	M	T
4	Identifier et de diagnostiquer des dysfonctionnements, incidents, non-conformités	I	P	M	T
5	Mettre en œuvre des mesures correctives et des pistes d'améliorations	I	P	M	T
6	Définir et suivre les droits d'accès en fonction des caractéristiques des utilisateurs ou des services	I	P	M	T
7	Analyser des performances du système d'information	I	P	M	T
8	Préconiser des mesures d'amélioration de la qualité, la sécurité, et la productivité du système d'information	I	P	M	T
9	Mettre en place les procédures techniques d'exploitation, d'utilisation et de sécurité des équipements informatiques	I	P	M	T

Les savoir

Réf compétence	Description des compétences	I	P	M	T
1	Algorithmique	I	P	M	T
2	Principes d'intégration de matériels et de logiciels	I	P	M	T
3	Normes qualité	I	P	M	T

4	Règles de sécurité Informatique et Télécoms	I	P	M	T
5	Réglementation sur la protection des données à caractère personnel	I	P	M	T
6	Caractéristiques des logiciels d'interface (middleware)	I	P	M	T
7	Règles d'installation (ordonnancement des étapes, ...)	I	P	M	T
8	Rédaction de documents	I	P	M	T
9	Systèmes d'exploitation	I	P	M	T
10	Ingénierie d'exploitation	I	P	M	T
11	Infogérance / télémaintenance	I	P	M	T
Les savoir êtres					
1	Etre disponible et orienté clients	I	P	M	T
2	Communiquer et gérer ses relations	I	P	M	T
3	Maintenir l'esprit d'équipe et de partage	I	P	M	T
4	Organiser et gérer le temps et les activités	I	P	M	T
5	Savoir se maîtriser et gérer ses comportements et ses émotions	I	P	M	T
6	Faire preuve de rigueur, de précision et de curiosité	I	P	M	T

* I : initiation / P : pratique / M : maîtrise / T : Tutorat /expertise