

3.27 Fiche Métier – COMPETENCES Responsable management et ingénierie qualité

1.	Intitulé de l'emploi appellations	• Adjoint / Adjointe au responsable QSE • Animateur / Animatrice qualité • Assistant / Assistante qualité • Auditeur / Auditrice qualité • Chef du service audit-qualité • Chef du service contrôle qualité • Coordinateur / Coordinatrice qualité • Directeur / Directrice contrôle qualité • Directeur / Directrice qualité • Ingénieur / Ingénieure assurance qualité • Ingénieur / Ingénieure assurance qualité fournisseurs • Ingénieur / Ingénieure contrôle qualité • Ingénieur / Ingénieure management de la qualité • Ingénieur / Ingénieure méthodes qualité • Ingénieur / Ingénieure qualité • Pharmacien / Pharmacienne assurance qualité • Pharmacien / Pharmacienne contrôle qualité • Pharmacien / Pharmacienne en pharmacovigilance • Pilote d'un système qualité • Qualiticien / Qualiticienne management de la qualité • Responsable assurance qualité • Responsable assurance qualité achats • Responsable assurance qualité clients • Responsable assurance qualité fournisseur • Responsable assurance qualité groupe • Responsable contrôle métrologie • Responsable contrôle qualité • Responsable d'analyse et de contrôle qualité • Responsable du service qualité • Responsable d'appui en management de la qualité et de la sécurité • Responsable management de la qualité • Responsable qualification qualité • Responsable qualité • Responsable Qualité Hygiène Sécurité Environnement - QHSE- • Responsable qualité projet • Responsable Qualité Sécurité Environnement-QSE- • Responsable système qualité
2.	Code	REC/UMA/10604
3.	Famille Professionnelle	Support à l'entreprise/ QHSE

4.	Catégorie	Cadre
5.	Définition	Organise et coordonne la mise en place de la qualité des produits et services, sur l'ensemble des processus et structures de l'entreprise. Conçoit et met en œuvre des méthodes et outils à disposition des services de l'entreprise pour le maintien et l'évolution du système de management qualité. Peut intervenir sur la libéralisation de produits comportant des risques pour les personnes et les biens (agroalimentaire, chimie, aéronautique, ...). Peut coordonner des démarches hygiène, sécurité et environnement. Peut coordonner une équipe ou diriger un service et en gérer le budget.
6.	Environnement et conditions de travail	L'activité de ce métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de sociétés de services, ... en relation avec différents intervenants (production, méthodes, études, clients, fournisseurs, auditeurs, sous-traitants, ...). Elle peut impliquer des déplacements. Elle varie selon le secteur (aéronautique, agroalimentaire, chimie, ...), le domaine (système qualité, assurance qualité, contrôle qualité, ...), les procédés de fabrication et le type de produits fabriqués. Elle peut s'effectuer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes. Le port d'Equipements de Protection Individuelle -EPI- (blouse, gants, ...) peut être exigé.
7.	Conditions d'accès	Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+5 (Master, Ingénieur, ...) en qualité ou dans le secteur de l'entreprise. Il est également accessible avec un diplôme de Licence en management qualité, complété par une expérience dans le domaine. Une habilitation peut être requise pour la réalisation d'audits. La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier le français est requise. La maîtrise de l'outil informatique (outil bureautique) peut être demandée.
	Activités principales	• Concevoir et décliner le plan, les démarches et les actions qualité • Elaborer et faire évoluer des procédures qualité et contrôler la conformité de leur application • Sensibiliser et former les personnels à la démarche qualité • Analyser les non-conformités, définir et préconiser les actions correctives et contrôler leur mise en œuvre • Suivre, analyser les données qualité et déterminer les évolutions, améliorations • Conseiller et apporter un appui technique aux services, aux clients

(conception, élaboration, ...)

09

Compétences requises

Nomenclature des compétences

Les savoir faire

Réf compétence	Description des compétences	I	P	M	T
1	Concevoir le plan, les démarches et les actions qualité	I	P	M	T
2	Décliner le plan, les démarches et les actions qualité	I	P	M	T
3	Elaborer des procédures qualité	I	P	M	T
4	Faire évoluer des procédures qualité	I	P	M	T
5	Contrôler la conformité de l'application des procédures qualité	I	P	M	T
6	Sensibiliser les personnels à la démarche qualité	I	P	M	T
7	Former les personnels à la démarche qualité	I	P	M	T
8	Analyser les non-conformités	I	P	M	T
9	Définir et préconiser les actions correctives	I	P	M	T
10	Contrôler la mise en œuvre d'un plan d'action,	I	P	M	T
11	Suivre, les données qualité	I	P	M	T
12	Analyser les données qualité	I	P	M	T
13	Déterminer les pistes d'évolutions, et d'améliorations	I	P	M	T
14	Utiliser l'outil bureautique (traitement de texte, tableur,...)	I	P	M	T

Les savoir

Réf compétence	Description des compétences				
1	Normes qualité	I	P	M	T
2	Utilisation de Progiciels de Gestion Intégrée	I	P	M	T
3	Animation de formation	I	P	M	T
4	Utilisation de logiciels de Conception et de Dessin Assistés par Ordinateur -CAO/DAO-	I	P	M	T
5	Utilisation de logiciels de Gestion de Production Assistée Par Ordinateur -GPAO-	I	P	M	T
6	Utilisation de logiciels de Technologie de Groupe Assistée par Ordinateur -TGAO-	I	P	M	T
7	Dispositifs d'assurance-qualité	I	P	M	T
8	Dispositifs d'agréments et certification	I	P	M	T
9	Techniques d'audit	I	P	M	T
10	Méthodes de résolution de problèmes	I	P	M	T
11	Métrologie	I	P	M	T
12	Techniques de laboratoire	I	P	M	T
13	Mécanique	I	P	M	T
14	Electricité	I	P	M	T

15	Chimie	I	P	M	T
16	Analyse statistique	I	P	M	T
Savoir êtres					
1	Etre disponible et orienté clients	I	P	M	T
2	Communiquer et gérer ses relations	I	P	M	T
3	Maintenir l'esprit d'équipe et de partage	I	P	M	T
4	Organiser et gérer le temps et les activités	I	P	M	T
5	Savoir se maîtriser et gérer ses comportements et ses émotions	I	P	M	T
6	Faire preuve de rigueur, de précision et de curiosité	I	P	M	T

* I : initiation / P : pratique / M : maîtrise / T : Tutorat /expertise