

9.6 Fiche Métier – COMPETENCES/ Manager de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

1.	Intitulé de l'emploi appellations	• Chef d'établissement pénitentiaire • Chef de centre de détention pénitentiaire • Chef de service socioéducatif • Directeur / Directrice d'entreprise ou de Service d'Aide par le Travail -ESAT- • Directeur / Directrice d'établissement à caractère social • Directeur / Directrice d'établissement de protection de la jeunesse • Directeur / Directrice d'établissement médicosocial • Directeur / Directrice d'établissement privé de santé • Directeur / Directrice d'établissement thermal • Directeur / Directrice d'hôpital public • Directeur / Directrice d'hôpital thermal • Directeur / Directrice de centre hospitalier • Directeur / Directrice de centre hospitalier régional • Directeur / Directrice de centre hospitalier spécialisé • Directeur / Directrice de Centre Hospitalier Universitaire -CHU- • Directeur / Directrice de centre médico thermal • Directeur / Directrice de centre rééducation et réadaptation fonctionnelle • Directeur / Directrice de clinique • Directeur / Directrice de foyer d'hébergement social • Directeur / Directrice de maison d'accueil spécialisée • Directeur / Directrice de maison de retraite • Directeur / Directrice de maison maternelle • Directeur / Directrice de polyclinique • Directeur / Directrice de structure d'hébergement et de réadaptation sociale • Directeur / Directrice des services pénitentiaires d'insertion et de probation -DSPIP- • Directeur adjoint / Directrice adjointe d'établissement médicosocial • Directeur adjoint / Directrice adjointe de centre hospitalier
----	-----------------------------------	--

		• Directeur adjoint / Directrice adjointe de centre hospitalier régional • Directeur adjoint / Directrice adjointe de centre hospitalier spécialisé • Directeur adjoint / Directrice adjointe de maison de retraite • Directeur régional / Directrice régionale des services pénitentiaires • Responsable d'antenne de service pénitentiaire d'insertion et de probation -SPIP- • Responsable d'association à caractère social • Responsable d'association caritative • Responsable d'établissement de santé • Responsable d'établissement médico-éducatif • Responsable d'établissement médico-professionnel • Responsable d'établissement médico-psychologique • Responsable d'un service communal d'action sociale • Responsable d'un service d'information et de coordination gérontologique • Responsable d'une unité de vie • Responsable d'unité de services à la personne • Responsable de pôle ou d'unité d'action sociale • Responsable de résidence pour personnes âgées • Responsable de secteur d'aide à domicile • Responsable de service d'aide à domicile • Responsable de structure d'accueil social
2.	Code	REC/UMA/17202
3.	Famille Professionnelle	Famille Biologie, santé et environnement/
4.	Catégorie	Cadre
5.	Définition	
	Gère une structure sociale, médicosociale, de santé, ou pénitentiaire dans sur les plans humain, financier, administratif et fonctionnel	
6.	Environnement et conditions de travail	
	L'activité de ce métier s'exerce au sein des étalements de santé ou structures pénitentiaires.	
7.	Conditions d'accès	
	Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 à Master	

(Master professionnel, ...) dans le secteur social.

L'accès à ce métier de directeur de structure publique de soins (centre hospitaliers, ...) s'effectue sur concours. .

L'accès à Le métier de directeur de structure pénitentiaire (centre de détention, ...) s'effectue sur concours. Une formation complémentaire

Activités principales

- Gère une structure ou un service social, médicosocial, de santé, ou pénitentiaire dans ses dimensions humaines, financières, administratives, ...
- Coordonne les activités afin d'assurer la prise en charge des publics (patients, personnes en difficultés sociales, personnes placées sous main de justice, ...).

09

Compétences requises

Nomenclature des compétences

Les savoir faire

Réf compétence	Description des compétences	I	P	M	T
1	Piloter une activité	I	P	M	T
2	Élaborer une stratégie de développement d'activité	I	P	M	T
3	Définir une stratégie de Responsabilité Sociétale d'Entreprise	I	P	M	T
4	Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires	I	P	M	T
5	Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation	I	P	M	T
6	Superviser des opérations, des actions	I	P	M	T
7	Organiser l'activité de production des personnes prises en charge	I	P	M	T
8	Évaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité	I	P	M	T
9	Analyser la qualité d'un service	I	P	M	T
10	Contrôler l'entretien du patrimoine d'un structure et organiser les interventions (maintenance, suivi des travaux)	I	P	M	T
11	Expliquer et faire respecter les règles et procédures	I	P	M	T
12	Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité	I	P	M	T
13	Assurer la gestion administrative d'une activité	I	P	M	T
14	Lancer et gérer un appel d'offres	I	P	M	T

15	Mettre en œuvre un contrôle de gestion, un audit interne	I	P	M	T
16	Respecter les règles d'éthique et de déontologie	I	P	M	T
17	Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires	I	P	M	T
18	Utiliser les outils bureautiques et les outils collaboratifs	I	P	M	T
Les savoir					
Réf compétence	Description des compétences				
1	Démarche qualité	I	P	M	T
2	Diagnostic social	I	P	M	T
3	Gestion budgétaire	I	P	M	T
4	Gouvernance d'entreprise	I	P	M	T
5	Caractéristiques socio-culturelles des publics	I	P	M	T
6	Politiques publiques	I	P	M	T
7	Cadre institutionnel, administratif et juridique des structures de santé, sociales et pénitentiaires	I	P	M	T
8	Code des marchés publics	I	P	M	T
9	Droit des contrats	I	P	M	T
10	Droit du travail	I	P	M	T
11	Droit pénal	I	P	M	T
12	Droits et obligations des usagers	I	P	M	T

13	Législation sociale	I	P	M	T
14	Organisation politique, juridique et administrative française et européenne	I	P	M	T
15	Règles pénitentiaires européennes	I	P	M	T
16	Gestion de projet	I	P	M	T
17	Méthode d'analyse de besoins (poste, formation, projet, /...)	I	P	M	T
18	Organisation du système sanitaire et social	I	P	M	T
19	Outils de gestion de projet	I	P	M	T
20	Prévention des risques médicaux	I	P	M	T
21	Techniques d'animation de groupe	I	P	M	T
22	Techniques de communication orales, écrites et numériques	I	P	M	T
Les savoir êtres					
1	Etre disponible et orienté clients	I	P	M	T
2	Communiquer et gérer ses relations	I	P	M	T
3	Maintenir l'esprit d'équipe et de partage	I	P	M	T
4	Organiser et gérer le temps et les activités	I	P	M	T
5	Savoir se maitriser et gérer ses comportements et ses émotions	I	P	M	T
6	Faire preuve de rigueur, de précision et de curiosité	I	P	M	T

* I : initiation / P : pratique / M : maîtrise / T : Tutorat /expertise

10 Famille hôtellerie/ Restauration / Tourisme

Famille hôtellerie/ Restauration / Tourisme	Code : REC/UMA/1800
Sous familles	Code sous familles
Hôtellerie	REC/UMA/18100
Tourisme	REC/UMA/18200

Code Sous familles	Emplois	Codes Emplois
REC/UMA/18100	Assistance de direction d'hôtel-restaurant	REC/UMA/18101
	Management d'hôtel- restaurant	REC/UMA/18102
	Gestionnaire de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	REC/UMA/18103
REC/UMA/18200	Accompagnateur de voyages, d'activités culturelles ou sportives	REC/UMA/18201